



O GUIA COMPLETO DAS METODOLOGIAS ÁGEIS

COMO GERENCIAR EQUIPES DE ALTO DESEMPENHO



Sumário

O que é a Metodologia Ágil?	03
Porque usar metodologias ágeis no seu negócio	04
Quais os benefícios das metodologias ágeis	05
Como tudo começou	06
Valores do Manifesto Ágil	07
Os 12 princípios do Manifesto Ágil	08
Os tipos de metodologias ágeis	09
Dynamic System Development Model (DSDM)	11
Extreme Programming (XP)	11
Feature Driven Development (FDD)	12
Kanban	13
Lean	13

Sumário

Microsoft Solutions Framework (MSF)	14
Scrum	14
Metodologias ágeis ou tradicionais: qual escolher?	15
Como aplicar a Metodologia Ágil em grandes empresas?	16
Líder ágil	16
Adaptação e identificação de talentos	16
Processo inteligente e gradual de adoção	17
Perca o medo dos erros	17
Fuja destes perigos	18
Conclusão	18

Introdução

As metodologias ágeis promovem uma verdadeira revolução nos processos de produção. Se você ainda não conhece esse modelo de trabalho, está perdendo tempo. Com origem no setor de desenvolvimento digital, o termo faz referência a um manifesto para gerar eficiência nos resultados das equipes.

Hoje, novos produtos, serviços e até mesmo modelos de negócios precisam ser aplicados e testados em alta velocidade, para entrarem no mercado o quanto antes. Isso porque o mercado exige que as empresas tenham mais produtividade e tenham o foco no cliente.

É nesse contexto que a agilidade faz toda a diferença.

Está pensando em levar mais agilidade para a sua empresa?

Então confira neste ebook o que são as metodologias ágeis e como aplicá-las para melhorar os resultados do seu negócio!



O que é a Metodologia Ágil?



Quando falamos de agilidade, não queremos dizer puramente velocidade. O conceito está relacionado à capacidade de adaptação, que pode ser muito morosa nas empresas.

É aí que surge a **Gestão Ágil**: uma solução estratégica com vários modelos para conter o problema.

Essa metodologia propõe ciclos de entregas curtos e em etapas, trabalhando com o Produto Mínimo Viável (MVP). Nesse sistema as equipes conseguem ajustar as dificuldades com mais facilidade, trazendo ótimos resultados. Isso porque o impacto é visto em fases específicas, tornando-se mais escaneável na cadeia do processo.

Ao final de cada ciclo, os usuários já podem utilizar o produto/solução de fato, possibilitando colher alguns frutos do trabalho, melhorar o entendimento sobre as reais necessidades dos clientes e verificar se a solução efetivamente resolve os problemas apontados.

Embora o conteúdo tenha sido pensado para o setor de desenvolvimento web, o manifesto gradualmente passou a ser integrado em outras áreas, levando mais resultados às empresas que trabalham com ele.

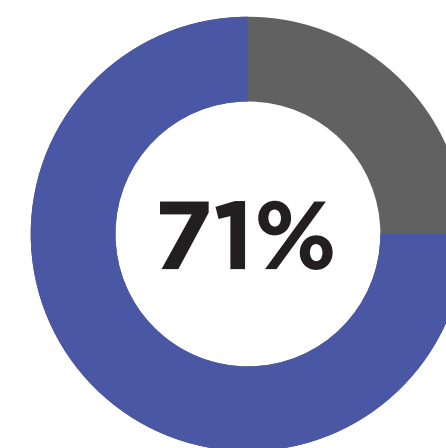
Enquanto as startups já nascem com a premissa de agilidade, quem já está na ativa há mais tempo precisa se ajustar às novas exigências do mercado. A incorporação das metodologias ágeis nas empresas é uma das melhores formas para essa adaptação.



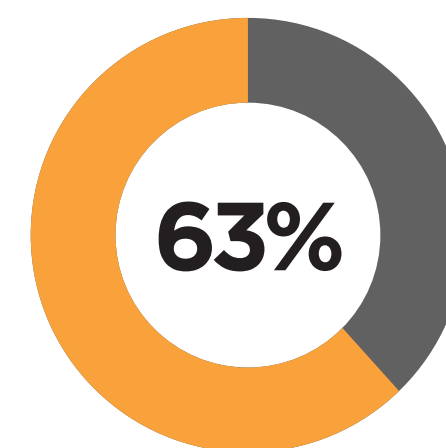
Porque usar metodologias ágeis no seu

A Metodologia Ágil pode promover uma mudança cultural para elevar a experiência do cliente e a usabilidade de um produto ou serviço. De acordo com a pesquisa State of Agile de 2020, as áreas das empresas que mais adotam as metodologias são: o time de desenvolvimento de software (37%), TI (26%) e Operações (12%).

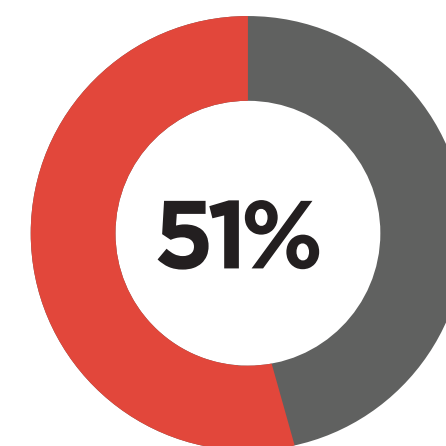
A pesquisa também identificou que os 5 principais motivos que levam as empresas a adotarem as metodologias ágeis são:



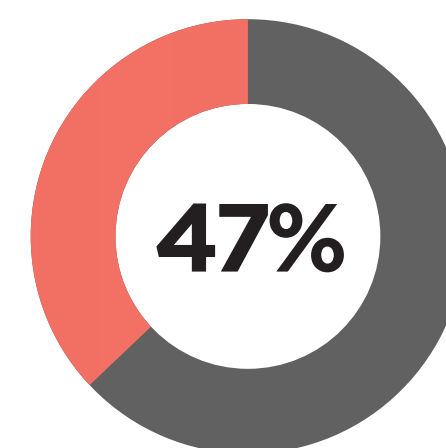
Acelerar a entrega de softwares



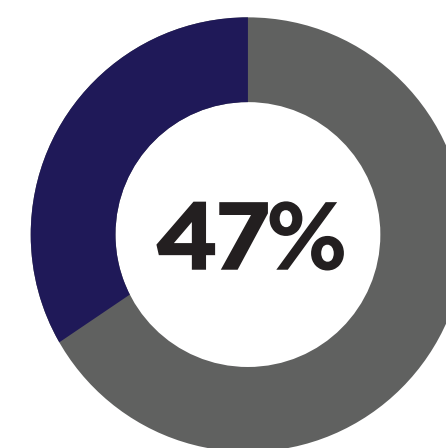
Elevar a capacidade de gerenciamento de prioridades



Aumentar a produtividade



Melhorar o alinhamento entre times de tecnologia e negócios



Elevar a qualidade dos softwares



Quais os benefícios das metodologias ágeis

Com a finalidade de mostrar os diversos benefícios que o método ágil traz para os negócios, a pesquisa State of Agile 2020 apontou os que maiores destaques nas empresas consultadas foram:

- ⚙️ Administração de mudança de prioridades (70%);
- ⚙️ Visibilidade de acompanhamento do projeto (65%);
- ⚙️ Alinhamento entre as áreas de negócios e TI (65%);
- ⚙️ Velocidade de entrega e lançamento para o mercado (60%);
- ⚙️ Melhora da moral da equipe e cultura
- ⚙️ Aumento da produtividade da equipe
- ⚙️ Redução dos riscos no projeto (51%);
- ⚙️ Previsibilidade no projeto (50%).

Em resumo, a Metodologia Ágil leva mais satisfação para a equipe, evita reuniões desnecessárias e improdutivas e planejamentos descontrolados, e permite o desenvolvimento de produtos e serviços realmente pertinentes ao momento do mercado.

Como tudo começou



Para definir o que é metodologia ágil, temos que voltar à sua origem. Ela está diretamente ligada à criação do Manifesto Ágil, uma série de 4 valores e 12 princípios definidos para ajudar no processo de desenvolvimento de softwares.

Tudo começou em 2001, em um resort de ski de Utah, nos Estados Unidos. Na ocasião, 17 desenvolvedores se encontraram para se divertir, relaxar e conversar sobre como poderiam melhorar o processo de criação para torná-lo mais leve e produtivo.

Questões sobre o desenvolvimento de software já haviam sido discutidas previamente, como a questão da burocratização do processo e excesso de documentações do Extreme Programming (XP).

Com a sugestão de criar métodos mais leves, eles se reuniram novamente no resort em questão. O resultado? Um conjunto de princípios devidamente registrados em documento, que compunham as bases da metodologia ágil e que levaria a métodos inovadores de trabalho!

Daquele encontro, surgiu o Manifesto Ágil para Desenvolvimento de Software, que foi assinado em concordata por todos os presentes. São doze princípios criados pelo grupo que se denominou “Aliança Ágil”.



Valores do Manifesto Ágil

A Metodologia Ágil prega alguns valores referentes ao desenvolvimento de softwares. Entre eles:

- Os indivíduos e as interações são mais importantes do que processos e ferramentas;
- O funcionamento do software vale mais do que a documentação;
- A participação dos clientes deve ir além das negociações, chegando ao desenvolvimento;
- O projeto deve estar aberto a mudanças, sem seguir um plano rigidamente.



Os 12 princípios do Manifesto Ágil

A Metodologia Ágil prega alguns valores referentes ao desenvolvimento de softwares. Entre eles:

1. Prioridade em satisfazer o cliente através da entrega contínua e adiantada de software com valor agregado.
2. Mudanças nos requisitos são bem-vindas, mesmo tardiamente no desenvolvimento. Processos ágeis se beneficiam das mudanças visando vantagem competitiva para o cliente.
3. Entregas frequentemente do software funcionando, entre poucas semanas a poucos meses, com preferência à menor escala de tempo.
4. Pessoas de negócio e desenvolvedores trabalhando diariamente em conjunto durante todo o projeto.
5. Construção de projetos em torno de indivíduos motivados. Dê a eles o ambiente e o suporte necessário e confie neles para fazer o trabalho.
6. O método mais eficiente e eficaz de transmitir informações para e entre uma equipe de desenvolvimento é através de conversa face a face.

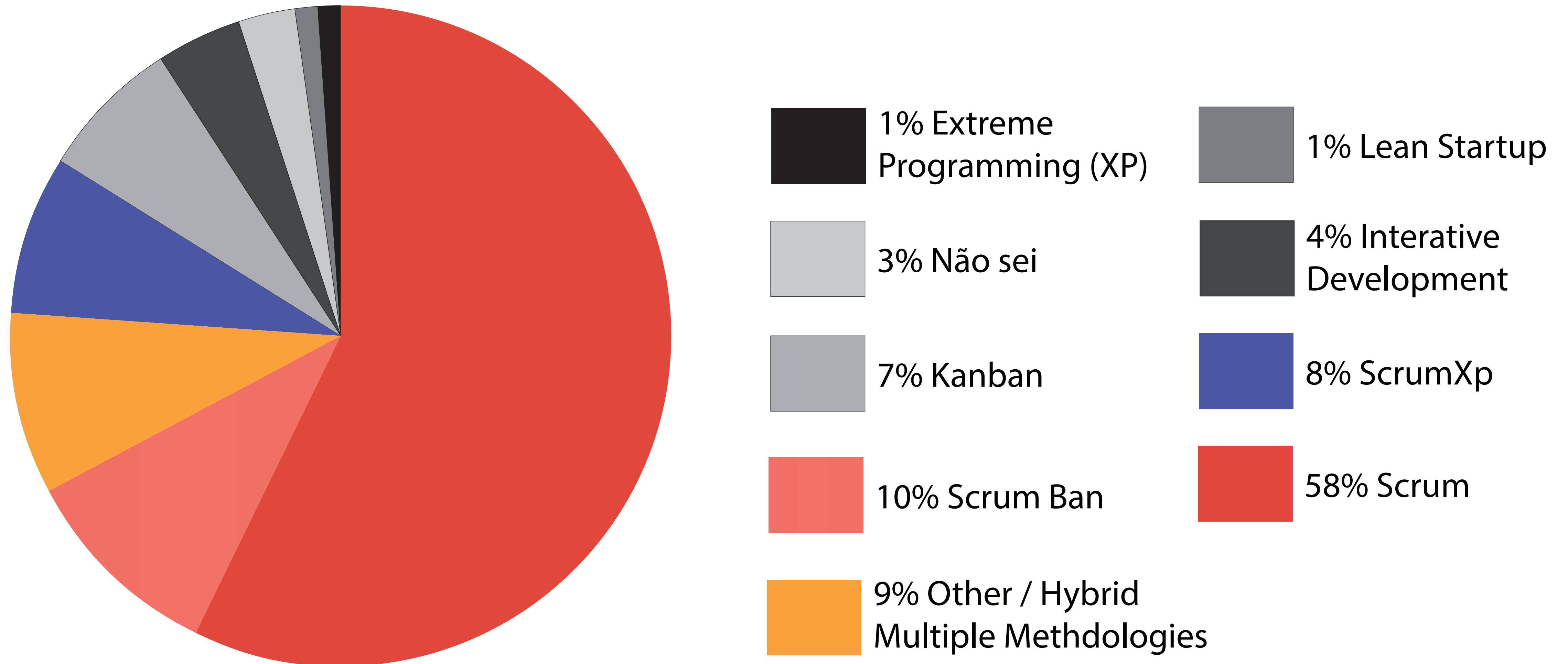
- 7. Software funcionando é a medida primária de progresso.
- 8. Os processos ágeis promovem desenvolvimento sustentável.
Os patrocinadores, desenvolvedores e usuários devem ser
- 9. Contínua atenção à excelência técnica e bom design aumenta a agilidade.
- 10. Simplicidade, que é a arte de maximizar a quantidade de trabalho não realizado, é essencial.
- 11. As melhores arquiteturas, requisitos e designs emergem de equipes auto-organizáveis.
- 12. Em intervalos regulares, a equipe deve refletir sobre como se tornar mais eficaz para, então, refinar e ajustar seu comportamento de acordo.

Os tipos de metodologias ágeis

Para sair de uma metodologia tradicional, com um planejamento imposto previamente, e mudar para a Metodologia Ágil, é importante se atentar para alguns detalhes, identificando a melhor forma de atualizar os processos.

Dentre as metodologias mais utilizadas, a principal é o Scrum. Para te ajudar a escolher a que melhor se adapta ao seu negócio, separamos algumas das mais comuns nas empresas.

Os tipos de metodologias ágeis





Dynamic System Development Model (DSDM)

O DSDM é um dos tipos de Metodologia Ágil que mais se difere dos demais, sendo também um dos mais antigos. Isso porque ele mantém uma rigidez no tempo de entrega, que não deve ser alterado, enquanto que as funcionalidades podem ser reformuladas. Nesse contexto, esse método é eficaz para projetos de orçamento específico e prazos curtos. O DSDM investe em desenvolvimento incremental e iterativo, colaboração entre a equipe e o cliente e integração das funcionalidades.

Extreme Programming (XP)

O método XP surgiu com foco no desenvolvimento de softwares, incentivando agilidade, economia de recursos e qualidade do produto. A premissa é incentivar valores para atingir os objetivos.

Entre esses valores, estão listados uma comunicação exemplar, feedback, simplicidade, respeito e coragem. Nesse contexto, as premissas que ganham destaque são:

- 🌀 Forte relacionamento com o cliente;
- 🌀 Reuniões de planejamento;
- 🌀 Reuniões diárias de alinhamento;
- 🌀 Uso de metáforas;
- 🌀 Integração contínua dos módulos desenvolvidos;
- 🌀 Adição de mudanças;
- 🌀 Entregas contínuas em etapas;
- 🌀 Design simples e funcional;
- 🌀 Testes de aceitação;
- 🌀 Melhoria contínua



Feature Driven Development (FDD)

No FDD, o planejamento é realizado por etapas, sendo eficaz para projetos em que o processo de desenvolvimento é uma incógnita, cheio de mudanças. Aqui, o projeto como um todo tem muita importância, mas o processo é separado por áreas.

O foco no desenvolvimento permite que o FDD possa ser integrado à outras metodologias ágeis com a mesma premissa. O projeto é estruturado de acordo com as seguintes premissas:

- ⚙️ Desenvolvimento por funcionalidades;
- ⚙️ Teste de software;
- ⚙️ Planejamento incremental;
- ⚙️ Integração contínua das funcionalidades;
- ⚙️ Controle de qualidade em todas as fases do projeto;
- ⚙️ Gerenciamento de configurações;
- ⚙️ Um único programador é responsável pela funcionalidade desenvolvida.



Kanban

O Kanban é um dos métodos mais utilizados, por contar com um framework que permite melhor equilíbrio da demanda, com entregas mais assertivas pela facilidade de visualização de tarefas. O objetivo é reduzir desperdício de esforços e tempo.

As atividades de um projeto ficam divididas em um quadro de acordo com o status: pendente, em execução e finalizado. Com o invento dos post-its, essa estrutura se tornou mais facilitada, podendo ser praticada até em paredes. Para evitar o acúmulo de tarefas e excesso de pendências, o Kanban ainda define um limite de tarefas para cada categoria

Lean

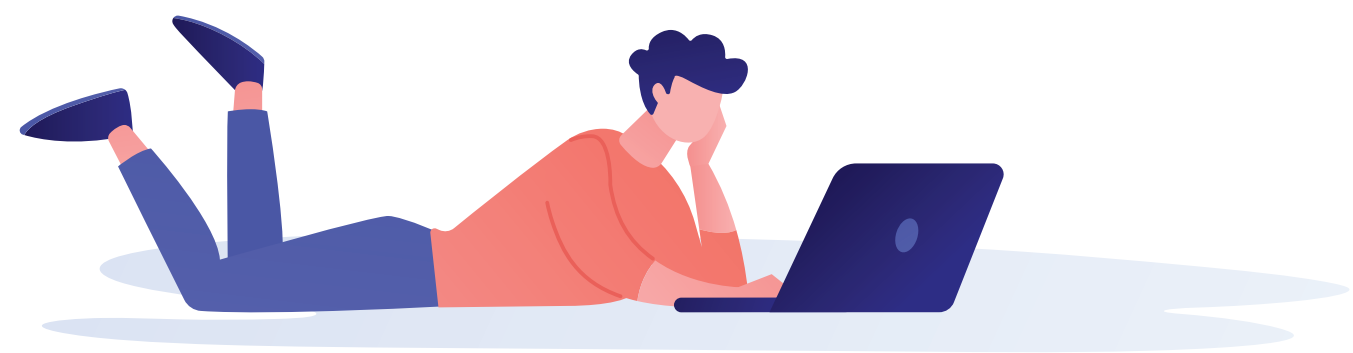
Existe uma corrente de especialistas que não considera o Lean uma Metodologia Ágil, mas sim uma filosofia usada na construção das metodologias de fato. Esse formato defende a redução do desperdício e o uso somente dos recursos necessários para executar uma tarefa.

O Lean traz sete premissas para melhorar os processos:

- 🎯 Rapidez na entrega;
- 🎯 Redução de desperdício;
- 🎯 Fortalecimento da equipe;
- 🎯 Construção da qualidade;
- 🎯 Adiamento de decisões;
- 🎯 Amplificação do conhecimento;
- 🎯 Aperfeiçoamento do processo como um todo.

Criado nas fábricas da Toyota, o Lean defende que seja feito mais menos, por meio da maior dedicação aos processos e projetos que realmente gerem valor para o negócio.

Pauta-se na redução do desperdício, na satisfação dos clientes e no respeito pelas pessoas.



Microsoft Solutions Framework (MSF)

para equipes pequenas de desenvolvimento, visando diminuir os riscos do processo e aumentar a qualidade do resultado. Para tal, as atenções se voltam para as falhas comuns de soluções tecnológicas e para a gestão do projeto.

A metodologia busca apresentar uma comunicação transparente entre todos, reunir profissionais com capacitação adequada, estabelecer uma parceria entre equipe e cliente e a realizar atribuição imediata das tarefas nas etapas.

É interessante ressaltar que todos os envolvidos adquirem um aprendizado constante na troca de conhecimentos para chegar ao objetivo final.

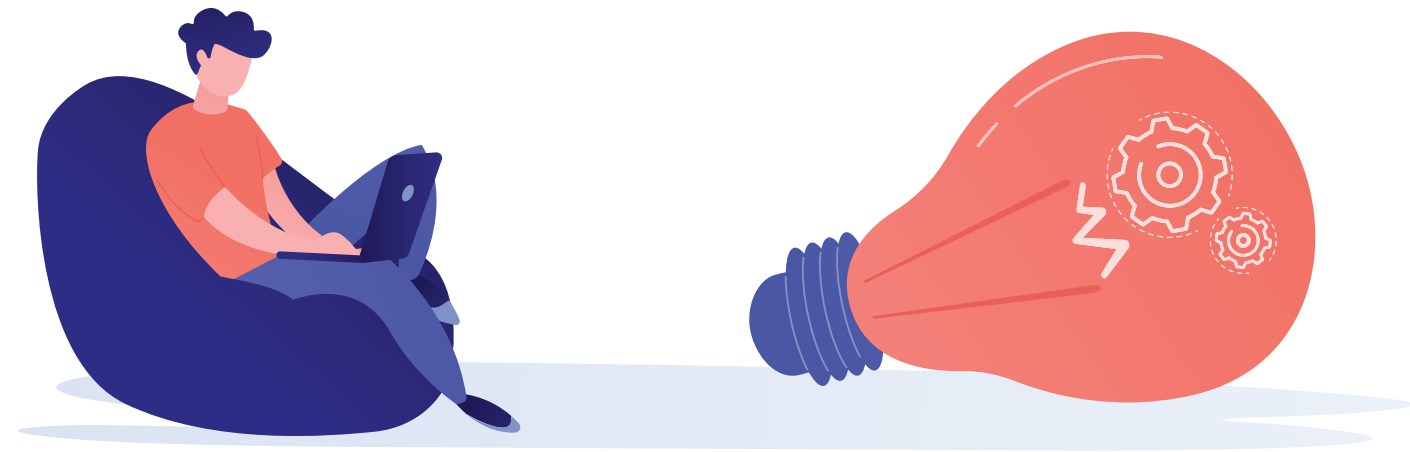
As premissas que envolvem o MSF são:

- 🌀 Alinhamento com os objetivos do cliente;
- 🌀 Escopo bem estruturado e detalhado;
- 🌀 Desenvolvimento iterativo;
- 🌀 Gerenciamento de riscos;
- 🌀 Comunicação rápida para executar mudanças.

Scrum

Por fim, temos o scrum, que tem grande aceitação no mercado. Ele tem essa popularidade porque, dentre outros fatores, pode ser integrado a outros métodos, além da facilidade no refinamento do projeto.

No scrum, o Product Backlog, que apresenta as funcionalidades a serem desenvolvidas, é separado por etapas (os sprints). Para cada entrega, os desenvolvedores trabalham com os requisitos essenciais para cumprir as tarefas determinadas, melhorando o rendimento com esforços reduzidos.



Metodologias ágeis ou tradicionais: qual escolher?

O diferencial do MSF é que esse método é destinado para equipes pequenas de desenvolvimento, visando diminuir os riscos do processo e aumentar a qualidade do resultado. Para tal, as atenções se voltam para as falhas comuns de soluções tecnológicas e para a gestão do projeto.

Empresas de mindset, cultura e processos analógicos terão muito mais dificuldade em adotar as metodologias ágeis, em especial se esta incorporação for realizada isoladamente, sem que haja também uma mudança cultural e de mindset.

Mudanças de mindset exigem que sejam quebradas barreiras. Isso pode, em um primeiro momento, gerar atrasos nos projetos e impactar o alcance de resultados. Por isso, não há uma receita pronta. Antes de decidir implementar uma metodologia ágil, é preciso analisar cada caso particularmente, considerando toda a estrutura organizacional da empresa.

Uma opção é inserir as metodologias aos poucos nos projetos da organização, fazendo um mix entre elas e as metodologias tradicionais que a empresa já utiliza.

Dessa forma, os impactos da mudança serão reduzidos e os colaboradores terão mais tempo para aprender e se adaptar a essa nova forma de trabalho.



Como aplicar a Metodologia Ágil em grandes empresas?

Ter conhecimento básico das metodologias ágeis é o ponto de partida para aplicá-la em seu negócio.

Agora que você já sabe como elas funcionam, seus benefícios e os principais frameworks, podemos passar para os próximos passos e compreender como aplicá-la na sua empresa!

Líder ágil

Para aplicar as metodologias ágeis é necessário começar nos cargos de liderança. Dessa forma, os líderes precisam ver as equipes como se fossem os clientes e mostrar desempenho rápido na atuação.

Mas também devem atuar como coaches, introduzindo a metodologia no dia a dia de trabalho de seus liderados e certificando-se de que todos entendam e saibam aplicar a metodologia.

Os líderes ágeis nesse caso, serão o exemplo e os multiplicadores das metodologias ágeis na organização.

Adaptação & identificação de talentos

É preciso treinar as equipes para que seus colaboradores desenvolvam as habilidades de um sistema ágil. Um sistema de recompensas ajuda nesse processo porque permite a identificação daqueles que estão mais aptos para realmente se adaptarem aos métodos ágeis.

Além disso, você pode buscar no mercado novos talentos com experiência e alinhamento com as metodologias ágeis para te ajudar a trazer novas ideias e alinhamento ao time.



Processo inteligente & gradual de adoção

Você não pode querer aplicar a Metodologia Ágil de uma só vez. É importante selecionar as equipes por etapas, identificando o momento certo para cada time. Portanto, verifique pontos como o objetivo de implantação, riscos, estratégias e necessidades de cada grupo para definir por onde começar!

Perca o medo dos erros

Infelizmente, a maioria das pessoas e empresas ainda têm a visão de que as falhas são inaceitáveis. No entanto, o fato é que elas são inevitáveis. O que se pode fazer então é mudar a forma como você lida e aprende com a situação.

Errar é humano e faz bem. E acredite, pode realmente deixar o trabalho mais inteligente. Isso porque a Gestão Ágil nos permitiu trabalhar com times multidisciplinares de maneira integrada, unindo pessoas com habilidades distintas. Dessa forma, temos mais abertura para trabalhar visões diferentes e agregar conhecimentos com foco no resultado.

Neste cenário, um dos pontos importantes é que, quando os erros aparecem, por qualquer razão que seja, as equipes trazem isso à tona para que todos consigam pensar juntos em uma solução, em vez de colocar o problema para debaixo do tapete e esperar que ele desapareça.

É muito importante quebrar o paradigma da cultura do medo dos erros, aceitando que eles existem. Precisamos deixar que os colaboradores experimentem mais e se sintam confiantes para errar, para entender que é possível aprender e transformar as lições em aprendizados.



Fuja destes perigos

Há alguns contextos que impedem a boa aplicação da Metodologia Ágil, então é importante evitar:

Excesso de projetos paralelos ou acumulados nas equipes;

- ⊗ Excesso de reuniões;
- ⊗ Complexidade ignorada das ações;
- ⊗ Processos de aprovação demorados ou com muitas etapas;
- ⊗ Líderes que subestimam decisões tomadas em equipe.

Conclusão

Adotar metodologias ágeis nos processos da sua empresa, seja na área de desenvolvimento ou em áreas de negócios, pode realmente trazer mais produtividade e eficiência para a rotina de seus colaboradores.

No entanto, é preciso se atentar aos obstáculos, como conflitos entre as metodologias ágeis e uma cultura organizacional analógica, resistência e desconhecimento dos colaboradores sobre o método.

Dentre tudo o que já foi falado, a pesquisa State of Agile 2020 também revelou que as questões culturais ainda são o maior obstáculo para a adoção e escalabilidade das metodologias ágeis nas empresas, seguidas pela resistência à mudança e falta de suporte dos gestores.

Por isso, a adoção das metodologias ágeis não pode ser tratada como uma mudança isolada na organização. Ela trará melhores resultados se fizer parte de uma mudança mais estratégica, envolvendo também a cultura organizacional, uma maior sensibilização e preparação das pessoas e o aparato tecnológico adequado.



NÓS LEVAMOS EMPRESAS PARA O FUTURO COM TECNOLOGIA E **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

Ajudamos organizações a criar novos modelos de negócios, simplificar processos e alavancar seus resultados.

QUEM SOMOS?

Apassionados por tecnologia, respiramos inovação!

A RedFox é uma empresa brasileira especializada em transformação digital.

Nossa missão é impactar positivamente pessoas e negócios por meio do desenvolvimento de novas soluções digitais e da mudança da cultura das organizações.